

SYARAT & KETENTUAN

Pendaftaran & Pembayaran

1. Uang muka pendaftaran yang dibayarkan kepada PT. Bahana Sukses Sejahtera ("BSTTravel") tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) dengan pembayaran minimal IDR 10.000.000,-/per Jamaah
2. Calon jamaah bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan. Segala biaya yang timbul dikarenakan keterlambatan dalam melengkapi persyaratan dokumen akan dibebankan kepada jamaah
3. Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Jamaah
4. Pelunasan biaya Paket Umroh dilakukan 30 hari sebelum tanggal keberangkatan
5. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 30 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas

Perubahan

1. Harga yang tercantum dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan kepada calon jamaah
2. Itinerary, fasilitas dan jadwal kegiatan dapat berubah sesuai dengan situasi dan kondisi di lapangan
3. Perubahan yang akan mempersingkat jadwal paket umroh, tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket standar semula.

SYARAT & KETENTUAN

Pembatalan

Jika terjadi pembatalan oleh Jamaah sebelum tanggal keberangkatan maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut :

1. Setelah pendaftaran : Uang muka pendaftaran (Non Refundable)/tidak dapat diuangkan kembali
2. 30-21 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 50% dari biaya umroh
3. 20-11 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 75% dari biaya umroh
4. 10-00 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya umroh.

Biaya pembatalan di atas juga berlaku bagi:

1. Jamaah yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket.
2. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Jamaah atau BSTravel) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan 'Force Majeure' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di Arab Saudi
(Force Majeure; adalah suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya)
3. BSTravel berhak membatalkan pendaftaran Jamaah Umroh yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan oleh BSTravel
4. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan Jamaah tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di Arab Saudi
5. Uang muka pendaftaran Umroh tidak dapat dikembalikan bila Jamaah melakukan pembatalan secara sepihak .